

**PENGARUH KEADILAN PROSEDURAL DAN STRES KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
PT.PJB SERVICES**



OLEH:

YULIANA AYU WULANSARI

3103013210

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2017

**PENGARUH KEADILAN PROSEDURAL DAN STRES KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
PT.PJB SERVICES**

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Jurusan Manajemen

Oleh:

YULIANA AYU WULANSARI

3103013210

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2017

**PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yuliana Ayu Wulansari

NRP : 3103013210

Judul Skripsi : Pengaruh Keadilan Prosedural Dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi Pada PT. PJB Services

Menyatakan bahwa tugas akhir ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya menyetujui bahwa karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sesuai dengan Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Juli 2017

Yang menyatakan,



Yuliana Ayu Wulansari

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH KEADILAN PROSEDURAL DAN STRES KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT.PJB SERVICES

Oleh:

Yuliana Ayu Wulansari

3103013210

Telah disetujui dan diterima dengan baik
untuk diajukan kepada Tim Penguji

Pembimbing I,

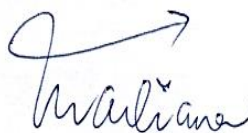


Prof. Dr. Drs.Ec. Teman Koesmono, MM

Tanggal:.....11/2017

17

Pembimbing II,



C. Marlina Junaedi, SE., M.Si

Tanggal:.....11/2017.....

17

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Yuliana Ayu Wulansari NRP 3103013210

Telah diuji tanggal 25 Juli 2017..... dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji



Prof. Dr. Drs.Ec. Teman Koesmono, MM
NIK. 311.87.0134

Mengetahui:



Dekan,
Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA.
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Robertus Sigit H.L. SE., M.Sc..
NIK. 311.11.0678

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah melibatkan kasih, karunia dan rahmatNya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada jenjang strata satu (S-1) di Fakultas Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Dalam penulisan proposal ini, penulis memperoleh banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mendidik penulis selama masa perkuliahan.
2. Bapak Lodovicus Lasdi, selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mendidik penulis selama masa perkuliahan.
3. Bapak Robertus Sigit Haribowo Lukito , selaku Ketua Jurusan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mendidik penulis selama masa perkuliahan.
4. Prof. Dr. Drs.Ec. Teman Koesmono, MM selaku dosen pembimbing I. Terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan, bimbingan, kesabaran, pengertian serta masukkan-masukkan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. C. Marliana Junaedi, SE., MSi selaku dosen pembimbing II. Terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan, bimbingan, kesabaran, pengertian serta masukkan-masukkan

yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

6. Bapak Yulius Koesworo , selaku Dosen Pendamping Akademik yang telah mendidik penulis selama masa perkuliahan
7. Semua dosen manajemen khususnya dosen-dosen konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia yang sangat membantu dalam memberi teori-teori yang sangat mendukung skripsi ini.
8. Papi, Mami, Nenek, Mertua, Suami (Reonaldo Junius Santo Songgo), Anak (Jovanca Areliana Roswita Songgo Senda), Kakak (Prasetyo Bayu Krisnugroho, Liza Liyana, Dwi Utami Cahyaningtyas, Fery Tofani), Keponakan (Callista, Jacelyn dan Ryuichi) serta segenap keluarga penulis yang memberi dukungan moril maupun materiil demi kelancaran studi dan masa depan penulis.
9. Sahabat-sahabat tercinta (Cynthia Septiani, Yunike Trezna, Veronica Ratna, Fandi Utamin, Debby Oktaviani) dan adik-adik kelas (Shania Aprilla, Christine Batista, Vitalia Salim, Chintya Angelina, Veronica Sasmita, Agatha Simamora, Adethya Dani, Dhea Kiki Tamara, Tiara Dini) yang telah memberikan dukungan, doa, bantuan, dan semangat selama penyusunan skripsi.
10. Rekan-rekan mahasiswa dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah membantu di dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Pihak perusahaan PT. PJB Services (Mas Farhan, Mbak Novi dan Mbak Erin) Terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan dan kesempatan yang diberikan, serta masukan dan bantuan selama penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari kekurangan. Oleh karena itu, bilamana terjadi kesalahan dalam penulisannya, penulis menerima segala kritik dan saran demi penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap bahwa dengan segala kelebihan dan kekurangan dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Surabaya, 2017

(Penulis)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
 BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penelitian	7
 BAB 2. TINJAUAN KEPUSTAKAAN	
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Landasan Teori	10
2.2.1 Keadilan Organisasional.....	10
2.2.2 Stres Kerja.....	13
2.2.3 Komitmen Organisasional.....	15
2.2.4 <i>Turnover Intention</i>	16
2.3 Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis.....	17
2.3.1 Pengaruh Keadilan Prosedural Terhadap Komitmen Organisasional.....	17
2.3.2 Pengaruh Stress Kerja Terhadap Komitmen	18

Organisasional.....	
2.3.3 Pengaruh Keadilan Prosedural Terhadap <i>Turnover Intention</i>	18
2.3.4 Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	19
2.3.5 Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap <i>Turnover Intention</i>	19
2.4 Model Penelitian	20
2.5 Hipotesis.....	20
BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian.....	21
3.2 Identifikasi Variabel	21
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	21
3.4 Jenis dan Sumber Data	24
3.4.1 Jenis Data	24
3.4.2 Sumber Data	24
3.5 Pengukuran Variabel	24
3.6 Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	25
3.7 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	26
3.7.1 Populasi	26
3.7.2 Sampel	26
3.7.3 Teknik Pengambilan Sampel	26
3.8 Teknik Analisis Data	27
3.8.1 Uji Data	27
3.8.2 Analisis SEM.....	28
3.9 Uji Hipotesis.....	32
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Karakteristik Responden	33
4.1.1 Jenis Kelamin Responden	33
4.1.2 Usia Responden	34
4.1.3 Pendidikan Terakhir Responden	34
4.1.4 Lama Bekerja Responden	34
4.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	35

4.2.1 Statistik Deskriptif Variabel Keadilan Prosedural	36
4.2.2 Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja	37
4.2.3 Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional.....	39
4.2.4 Statistik Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	40
4.3 Analisis Data	41
4.3.1 Uji Validitas	41
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	42
4.3.3 Uji Normalitas.....	45
4.4 Analisis SEM.....	48
4.5 Pembahasan.....	56
4.5.1 Pengaruh Keadilan Prosedural Terhadap Komitmen Organisasional.....	56
4.5.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasional.....	57
4.5.3 Pengaruh Keadilan Prosedural Terhadap <i>Turnover Intention</i>	58
4.5.4 Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	59
4.5.5 Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap <i>Turnover Intention</i>	60
BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	61
5.2 Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	9
Tabel 3.1	Skala <i>Likert</i>	25
Tabel 3.2	<i>Goodness Of Fitness</i>	31
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	34
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	34
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	35
Tabel 4.5	Derajat Penilaian Rata-Rata Setiap Variabel.....	36
Tabel 4.6	Deskripsi Indikator dari Keadilan Prosedural.....	37
Tabel 4.7	Deskripsi Indikator dari Variabel Stres Kerja.....	38
Tabel 4.8	Deskripsi Indikator dari Variabel Komitmen Organisasional.....	39
Tabel 4.9	Deskripsi Indikator dari <i>Turnover Intention</i>	40
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas.....	42
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas Keadilan Prosedural.....	43
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja.....	44
Tabel 4.13	Hasil Uji Reliabilitas Komitmen Organisasional.....	44
Tabel 4.14	Hasil Uji Reliabilitas <i>Turnover Intention</i>	45
Tabel 4.15	Hasil Uji <i>Univariate Normality</i>	46
Tabel 4.16	Hasil Uji <i>Multivariate Normality</i>	46
Tabel 4.17	Hasil <i>Goodness of Fit</i>	54
Tabel 4.18	Pengujian Hipotesis.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Rasio Perbandingan dan Persepsi Karyawan.....	11
Gambar 2.2	Model Penelitian.....	20
Gambar 4.1	Nilai Estimates.....	49
Gambar 4.2	Standardized Estimates	50
Gambar 4.3	T-Value	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuesioner
Lampiran 2.	Karakteristik Responden
Lampiran 3.	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian
Lampiran 4.	Hasil Uji Validitas
Lampiran 5.	Hasil Uji Analisis SEM (Validitas, Reliabilitas, dan Uji Hipotesis)
Lampiran 6.	Hasil Uji Normalitas
Lampiran 7.	Hasil <i>Path Diagram</i>
Lampiran 8.	Surat Keterangan Penelitian

PENGARUH KEADILAN PROSEDURAL DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT.PJB SERVICES

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh keadilan prosedural, stres kerja, komitmen organisasional dan niat berpindah pada karyawan produksi perusahaan PT PJB Services. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Analisis teknis data menggunakan pemodelan persamaan struktural (SEM). Data diperoleh dari hasil kuesioner sebanyak 175 responden, dengan cara menyebarkan kuesioner kepada responden (karyawan produksi). Objek penelitian ada pada PT PJB Services, yang mempekerjakan karyawan di bidang produksi, dipilih dengan menggunakan *sampling judgment*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa keadilan prosedural berpengaruh positif terhadap komitmen organisasional, lalu stres kerja berpengaruh positif terhadap komitmen organisasional, selain itu keadilan prosedural tidak berpengaruh terhadap *turnover intention*, selanjutnya stres kerja tidak berpengaruh terhadap *turnover intention*, dan komitmen organisasional tidak berpengaruh terhadap *turnover intention*. Hasil ini dapat dilihat dari perhitungan penelitian yang ada dengan menggunakan program LISREL, melalui analisis SEM

Kata Kunci : Keadilan Prosedural, Stres Kerja, Komitmen Organisasional, *Turnover Intention*.

INFLUENCE PROCEDURAL JUSTICE AND JOB STRESS ON TURNOVER INTENTION WITH ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS VARIABLE MEDIATION AT PT PJB SERVICES

ABSTRACT

This research aims to find out and analyze the influence of procedural justice, job stress, organizational commitment and turnover intention on the company's production employees PT PJB Services. This reasearch is quantitative research Technical analysis of the data using the structural equation modeling (SEM). Data obtained from the results of the questionnaire of 175 respondents, by distributing questionnaires to the respondents (production's employees). The object of reasearch is in PT. PJB Services, that hire employees in production field, selected by using a judgement sampling.

The results showed that procedural justice has a positive effect on organizational commitment, then work stress has positive effect on organizational commitment, besides procedural justice has no effect on turnover intention, then work stress has no effect on turnover intention, and organizational commitment has no effect on turnover intention. This result can be seen from the calculation of existing research using LISREL program, through SEM analysis. These results can be seen from the calculation of existing research using LISREL program, through analysis of SEM.

Key words : Prosedural Justice, Job Stress, Organizational Commitment, Turnover Intention.